

# Wie Sie Ihren Monitor für den Versand vorbereiten können.

**Bitte machen Sie Fotos des gesamten Geräts, auf denen sowohl der Rahmen als auch der Standfuß (falls vorhanden) vollständig zu sehen sind. Auf Anfrage müssen die folgenden Bilder verfügbar sein:**

- Mindestens ein Bild im eingeschalteten Zustand. Bitte versuchen Sie, die Power-LED mit aufzunehmen. (Ein Beispiel finden Sie in Abschnitt 1):
  - Nur wenn die Power-LED überhaupt nicht leuchtet: ein Bild im ausgeschalteten Zustand.
- Mindestens ein Bild des Geräts, wenn es sich bereits in der Verpackung befindet: Das/die Bild(er) muss/müssen zeigen (Beispiele finden Sie in Abschnitt 6):
  1. Die Position des Monitors, des Standfußes und des Sockels in der Verpackung.
  2. Das verwendete Verpackungsmaterial.

Achten Sie darauf, dass Sie Verpackungsmaterial verwenden, das für Elektronik geeignet ist. Verwenden Sie vorzugsweise das Verpackungsmaterial, in dem Ihr BenQ-Monitor geliefert wurde, wenn Sie ihn zur Reparatur oder zum Austausch zurücksenden. Aus diesem Grund empfehlen wir, die Originalverpackung und das Verpackungsmaterial von BenQ nach Möglichkeit für die Dauer der Garantiezeit aufzubewahren.

Bei einer Rücksendung von Monitoren müssen Sie den Standfuß, den Ständer und das externe Netzteil (falls im Lieferumfang des Monitors enthalten) beifügen. Wenn der Monitor mit einem britischen Stecker geliefert wurde, muss dieser nicht zurückgeschickt werden. Ebenso müssen Fernbedienungen, Kabel, S-Schalter, Abdeckhauben und anderes Zubehör nicht als Zubehör für den Monitor mitgeschickt werden, es sei denn, wir bitten Sie, es mitzuschicken. Zubehörteile sind von der Rückgabe oder Rückerstattung ausgeschlossen.

## Inhalt

1. Machen Sie Fotos vom gesamten Gerät, während es eingeschaltet ist.....	2
2. Messen Sie Ihren Monitor vorsichtig aus und verwenden Sie einen etwas größeren Karton, wenn Sie den Originalkarton, in dem der Monitor geliefert wurde, nicht mehr haben.....	2
3. Bereiten Sie das Verpackungsmaterial vor, um den Monitor während des Transports zu schützen. ....	3
4. Den Ständer und den Fuss verpacken.....	4
5. Empfohlene Materialien zum Abfüllen von Lücken im Versandkarton .....	4
6. Beispiele für den umfassenden Verpackungsprozess.....	5

**1. Machen Sie Fotos vom gesamten Gerät, während es eingeschaltet ist.**

- Achten Sie darauf, dass der Rahmen und der Standfuß auf den Bildern zu sehen sind (falls zutreffend)
- Versuchen Sie, die Betriebs-LED mit aufzunehmen
- Nur wenn die Betriebs-LED überhaupt nicht leuchtet: ein Foto im ausgeschalteten Zustand



**2. Messen Sie Ihren Monitor vorsichtig aus und verwenden Sie einen etwas größeren Karton, wenn Sie den Originalkarton, in dem der Monitor geliefert wurde, nicht mehr haben.**



**3. Bereiten Sie das Verpackungsmaterial vor, um den Monitor während des Transports zu schützen.**

- Als geeignetes Verpackungsmaterial empfehlen wir Verpackungsschaum mit einer Dicke von mindestens 3 cm



- Legen Sie Verpackungsschaum auf den Boden und die Seiten des Monitors im Versandkarton.



- Wickeln Sie den Monitor zum zusätzlichen Schutz in drei Lagen Luftpolsterfolie ein, da der Verpackungsschaum allein nicht ausreicht, um zerbrechliche Elektrogeräte zu schützen.



- 2.1 Sie können auch eine Luftschlauchverpackung verwenden, um die Ecken Ihres Monitors während des Versands zusätzlich zu schützen.



#### 4. Den Ständer und den Fuss verpacken

- Unterteilen Sie den Versandkarton mit Pappe, um dem Ständer einen eigenen Bereich zu geben, und umwickeln Sie den Ständer dann mit Luftpolsterfolie. Dies dient sowohl dem Schutz des Ständers als auch des Monitors, damit der Ständer nicht versehentlich den Monitor zerkratzt oder sonst beschädigt.



- Wickeln Sie den Standfuß in Luftpolsterfolie ein und legen Sie ihn neben der Rückseite des Monitors in den Versandkarton. Legen Sie den Sockel nie vor oder auf das Panel selbst.
- Eine unsachgemäße Verpackung des Standfußes kann zu einer Beschädigung des Panels führen, die als vom Kunden verursachter Schaden (CID) betrachtet wird und zum Verlust der Produktgarantie führt.



#### 5. Empfohlene Materialien zum Abfüllen von Lücken im Versandkarton



## 6. Beispiele für den umfassenden Verpackungsprozess

- Ordnungsgemäß verpackter Monitor im Karton.



- Unterteilung für den Standfuß, Sockel hinter dem Monitor (durch rote Pfeile gekennzeichnet)



- Der Ständer wird seitlich vom Monitor in einem eigenen Fach aufgestellt (siehe roter Pfeil).



- Lücken, die mit Luftpolsterfolie und Luftbeuteln gefüllt sind



- Prüfen Sie die Festigkeit des Versandkartons, indem Sie ihn leicht schütteln. Wenn sich die Produkte merklich bewegen, fügen Sie mehr Verpackungsmaterial als Puffer hinzu. Vergewissern Sie sich, dass sich das Produkt im Karton nicht bewegt oder verschiebt, bevor Sie es zum Versand vorbereiten. Schäden, die durch unsachgemäße Verpackung oder während des Versands verursacht werden, sind nicht von der Garantie abgedeckt.
- Überprüfen Sie alles noch einmal, bevor Sie den Karton verschließen.
- Verschließen Sie den Karton mit Packband oder Tesafilm, wobei Sie jeweils zweimal über die obere und untere Naht gehen.